

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «КОНВЕРСИЯ» - ВЫСШАЯ
ШКОЛА БИЗНЕСА**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ИПК «Конверсия»
_____ Т.А. Артеменкова

«__» _____ 2016 г.

ОБСУЖДЕНО И ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета
ИПК «Конверсия»
(Протокол № 1 от 29.03.2016)

**ОТЧЁТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ**

**г. Ярославль
2016 г.**

Содержание отчета

Введение	3
Раздел 1.	
Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	5
1.1. Историческая справка об ИПК «Конверсия».....	5
1.2. Текущее состояние ИПК «Конверсия».....	11
Раздел 2.	
Самообследование (таблица)	16
2.1. Образовательная деятельность.....	16
2.2. Научно- исследовательская деятельность.....	17
2.3. Финансово-экономическая деятельность.....	19
2.4. Инфраструктура.....	19
Раздел 3.	
Самоанализ и самооценка	20
3.1. Анализ результатов деятельности Института в динамике.....	20
3.2. Выводы по итогам самообследования.....	24
Раздел 4. Цели и задачи на 2016 – 2017 учебный год	24
<i>Приложение 1</i>	<i>25</i>
<i>Приложение 2</i>	<i>26</i>

Введение

Самообследование деятельности ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса регламентировано следующими нормативными документами:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53 ст. 7598);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 N 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Целями самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о состоянии развития Института повышения квалификации «Конверсия» - Высшая школа бизнеса за 2015–2016 учебный год.

Задачи самообследования:

- получение объективной информации о состоянии образовательного процесса в ИПК «Конверсия» по каждой образовательной программе;
- выявление положительных и отрицательных тенденций в образовательной деятельности в ИПК «Конверсия»;
- установление причин возникновения проблем и поиск путей их устранения.

Период, за который проводится самообследование – 2015 год.

В ходе самообследования изучались следующие документы:

- Федеральные законы, постановления Правительства РФ в области образования.
- Приказы, инструктивные письма Министерства образования и науки РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.
- Устав ИПК «Конверсия».
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности.

- Свидетельство о государственной аккредитации и приложения к нему.
- Приказы генерального директора по организации учебного процесса.
- Расписание учебных занятий;
- Планы работ, протоколы заседания Педагогического совета за период самообследования.
- Личные дела обучающихся.
- Стратегия развития ИПК «Конверсия»;
- Зачетно-экзаменационные ведомости.
- внутренние локальные акты.
- Образовательные сайты по направлениям подготовки;
- Перечень материально-технического оснащения кабинетов, и компьютерных классов;
- Библиотечные фонды;
- Протоколы ИАК.
- Индивидуальные планы штатных преподавателей.
- Выпускные квалификационные работы.
- Приказы об утверждении председателей итоговых аттестационных комиссий и их отчеты по результатам работы.
- Приказы генерального директора об утверждении состава ИАК.
- Образовательные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Информация о деятельности ИПК «Конверсия» в настоящем документе представлена в текстовой и табличной форме.

Раздел 1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.

Исторические сведения об ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса.

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Институт повышения квалификации «Конверсия» - Высшая школа бизнеса – правопреемник Ярославского центра переподготовки военнослужащих «Конверсия».

Этот центр был создан в соответствии с Постановлением Правительства от 28.08.1993 г. № 844 «Об утверждении программы подготовки и переподготовки по гражданским специальностям увольняемых с военной службы в связи с сокращением Вооруженных Сил РФ, выводимых из ФРГ, и членов их семей» и Договором между Министерством обороны РФ, Ярославским политехническим институтом, Международным университетом бизнеса и новых технологий, Ярославским заводом строительных конструкций и мэрией г. Ярославля от 26.03.1993 г., с дополнением от 30.10.1994 г. С момента создания центр являлся структурным подразделением МУБиНТ с отдельным расчетным счетом и балансом.

24 декабря 1996 г. на общем собрании учредителей было принято решение создать самостоятельное негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Институт повышения квалификации «Центр переподготовки военнослужащих «Конверсия»» (ИПК «Конверсия»). В мае 1997 г. центр был зарегистрирован Лицензионной палатой мэрии г. Ярославля в качестве самостоятельного юридического лица (07 мая 1997 г., регистрационный номер 10613).

Министерством обороны РФ в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 674 от 05.06.1997 г. ИПК «Конверсия» был придан статус Головного регионального учебного центра (ГРУЦ).

ИПК «Конверсия» являлся исполнителем государственной программы «Социальная адаптация военнослужащих, подлежащих увольнению из Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, и членов их семей» на 2002–2005 годы (Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.2001 г. № 729).

С января 2001 года ИПК «Конверсия» является исполнителем Областной программы «Развитие предпринимательства – путь к благополучию» и городской программы развития и поддержки малого предпринимательства. В ходе реализации этих программ вновь особое внимание было уделено увольняемым и уволенным в запас военнослужащим, которые, получив гражданское образование, открывали собственный бизнес.

С июня 2003 года по 2008 год на базе ИПК «Конверсия» осуществлялась переподготовка военнослужащих Ярославским филиалом Центра социальной адаптации военнослужащих «Россия-НАТО».

Всего за годы существования ИПК «Конверсия» прошли обучение по различным программам и направлениям 3 339 военнослужащих увольняемых и уволенных в запас, и членов их семей (см. табл. 1).

Таким образом, с момента своего создания ИПК «Конверсия» был нацелен на помощь увольняемым из рядов Вооруженных Сил военнослужащим и членам их семей в приобретении гражданских специальностей, максимально востребованных на региональном рынке труда. Переподготовка военнослужащих была организована с учетом тенденций социально-экономического развития региона и специфики рынка труда, особенностей контингента военнослужащих, уровня их предшествующей подготовки и военных специальностей.

Опыт ИПК «Конверсия» по обучению военнослужащих был высоко оценён на федеральном уровне: в 2004 году генеральный директор ИПК «Конверсия» был отмечен Дипломом лауреата премии Правительства Российской Федерации в области образования за инновационную разработку для образовательных учреждений высшего и дополнительного профессионального образования **«Организационные, научно-методические и инновационные результаты работы, достигнутые в ходе общегосударственной социально-экономической проблемы переподготовки по гражданским специальностям увольняемых с военной службы военнослужащих и членов их семей»** (постановление Правительства РФ от 15.12.2004 г. № 792).

Не менее актуальной задачей, стоявшей перед ИПК «Конверсия», была помощь военнослужащим и членам их семей в их социальной адаптации. С этой целью в 1996 г. при институте был создан Клуб по социальной защите офицеров запаса, объединяющий офицеров и членов их семей, прошедших переподготовку на гражданские специальности в ИПК «Конверсия» (председателем клуба более 10 лет был Гладких Василий Иванович, ныне председатель Клуба — Устинов Михаил Викторович).

Основной целью Клуба является объединение выпускников ИПК «Конверсия» и создание условий для их постоянного общения, установления профессиональных контактов, совершенствования своего предпринимательского дела, объединения усилий для решения предпринимательских проблем в условиях рыночной экономики.

Клуб содействует военнослужащим запаса и членам их семей в выборе гражданской профессии, организации профессиональной подготовки и их трудоустройстве, занимается изысканием и привлечением дополнительных материальных, финансовых и иных ресурсов для поддержки малого и среднего предпринимательства с участием офицеров запаса, окончивших курсы ИПК «Конверсия». По проблемам трудоустройства офицеров Клуб работает в тесном контакте с Департаментом занятости населения области, с областными и районными

военкоматами. Осуществляется сотрудничество с Фондом содействия развитию малых и средних форм предпринимательства (г. Москва).

Опыт деятельности ИПК «Конверсия по организации обучения военнослужащих и членов их семей, а также их социальной адаптации обобщён в следующих публикациях:

1) Иванов В.С. Организация переподготовки военнослужащих и лиц, уволенных с военной службы: учебное пособие. – Ярославль: ИПК «Конверсия», 2003. – 39 с.

2) Иванов В.С. Социальная адаптация военнослужащих в регионе: учебно-методическое пособие. – Ярославль: ИПК «Конверсия», 2004 – 52 с.

С целью расширения возможностей по помощи военнослужащим и членам их семей в приобретении гражданских специальностей, их дальнейшему трудоустройству и социальной адаптации ИПК «Конверсия» активно использует механизмы взаимодействия с региональными и федеральными организациями и учреждениями. Так, совместно с рядом ярославских вузов реализуются социально значимые проекты (например, по повышению компьютерной грамотности населения). На региональном и федеральном уровне ИПК «Конверсия» решает эти же задачи через своё членство в других организациях:

1) с 2000 г. член Ярославской Ремесленной Палаты;

2) с 2001 г. член Ярославской областной Торгово-промышленной палаты и Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (членский билет № 128-0208).

С 2001 года и по настоящее время основным направлением деятельности института является обучение кадров для новой российской экономики. С сокращением программ переподготовки военнослужащих, Институт развернул обучение по программам, востребованным на рынке труда. С этого времени клиентами ИПК «Конверсия» являются представители малого и среднего бизнеса, бюджетных организаций и промышленных предприятий.

Спектр образовательных программ, реализуемых Институтом гибко изменяется практически ежегодно в зависимости от спроса клиентов и изменения законодательства.

Имея большой опыт организации обучения с использованием дистанционных технологий, Институт достаточно быстро и профессионально актуализирует образовательный контент и создаёт новый, соответствующий современным потребностям.

Сведения об изменениях структуры ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса в целом и отдельных подразделений за 2015 – 2016 учебный год.

Изменения структуры ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса в целом и отдельных подразделений в 2015 – 2016 учебном году не происходило. Организация работала в стабильном режиме.

Миссия ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса, образовательные цели, принципы стратегического развития.

Институт повышения квалификации видит свою миссию следующим образом.

«Мы работаем для того, чтобы обеспечить значительные конкурентные преимущества нашим корпоративным и индивидуальным клиентам путем повышения их управленческой и профессиональной компетентности, а также средствами системного развития бизнеса (развития персонала, организационного развития, информационного и консалтингового обеспечения эффективного функционирования предприятий и инновационной деятельности и др.).

Мы предоставляем возможность как начинающим, так и успешно работающим предпринимателям получить современные качественные образовательные услуги в наиболее удобных для клиентов условиях, обеспечивая свободу выбора времени, темпов и места обучения.

Приоритетами ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса в реализации образовательного процесса являются:

1. Мобильность (быстрое реагирование на запросы как индивидуальных, так и корпоративных заказчиков; адаптация программ обучения к их актуальным потребностям).

2. Удобство и доступность обучения (возможность обучаться в индивидуальном темпе, без отрыва от основной деятельности за счет использования современных информационных технологий).

3. Модульность обучения. Выстраивание индивидуальных образовательных траекторий, позволяющее получать дополнительное профессиональное образование путем «накопления» образовательных модулей с перспективой получения соответствующих документов государственного образца (диплом).

4. Компетентностный подход (формирование и развитие компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности в сфере бизнеса). Практико-ориентированное обучение.

5. Высокий уровень профессионализма профессорско-преподавательского состава, включение успешных практиков в образовательный процесс; возможность участия в программах «звезд» отечественного и зарубежного бизнес-образования.

6. Долгосрочные взаимовыгодные отношения с клиентами (эффективность обучения и последующего информационно-консультационного сопровождения деятельности наших клиентов).

7. Наличие современных, удобных для пользователей, постоянно обновляемых баз профессиональных знаний; доступность этих баз знаний для наших клиентов.

Основными конкурентными преимуществами ИПК «Конверсия» - являются:

- Высокая степень мобильности (по сравнению с государственными образовательными учреждениями);
- Высокий уровень квалификации преподавателей (сочетание теоретической и практической подготовки, наличие опыта работы на предприятиях и в организациях в качестве успешных практиков или консультантов); профессионализм организаторов образовательной деятельности;
- Технологии обучения (технологии дистанционного обучения, электронное обучение, современные образовательные технологии);
- Авангардные программы (новые специальности, программы, соответствующие новым профессиональным стандартам);
- Сервисная привлекательность (обширный набор услуг по сопровождению образовательного процесса: кафе, медицинский кабинет, библиотека, доступ к информационным ресурсам и т.д.);
- Поддержка региональных органов власти;
- Тесный контакт с региональными предпринимателями, бюджетными организациями, представителями органы власти и гражданского общества что дает возможность хорошо ориентироваться в потребностях современных клиентов.

Сведения о реализуемых программах и программах, имеющих государственную аккредитацию.

Программ, имеющих государственную аккредитацию Институт в 2015 – 2016 учебном году не реализовывал. Сведения об образовательных программах профессиональной переподготовки и повышения квалификации, реализованные в 2015 – 2016 учебном году представлены в таблице на стр. 16-17.

Перечень программ профессиональной переподготовки:

№ п/п	Программа
1.	Бухучет
2.	Земельный кадастр
3.	Менеджмент в образовании
4.	ГМУ
5.	Открытые горные работы
6.	Горное дело

7.	Организация здравоохранения
8.	Управление персоналом
9.	Педагог профобразования
10.	Менеджмент ЖКХ
11.	Оценка предприятия
12.	Мен. Марк. В энергетике
13.	Фармация
14.	Банковское дело
15.	Экономика и управление на предприятии

Перечень программ повышения квалификации

№ п/п	Программа
1.	Организация здравоохранения
2.	Валютный кассир
3.	ИКТ в ЭО
4.	ИТ (Менеджмент в образовании)
5.	Мен. Марк (Менеджмент в образовании)
6.	Риэлтор Агент
7.	Риэлтор Брокер
8.	Бизнес для начинающих
9.	Сметное дело
10.	Управление персоналом (Менеджмент в образовании)
11.	Финансы и право (Менеджмент в образовании)
12.	Экспертиза нетрудоспособности в ЛУ
13.	Реализация антикоррупционных мероприятий в органах власти (таможня)
14.	Философия
15.	Экономика образовательной организации (Слепка)
16.	Бухучет
17.	Оценка предприятия
18.	Оператор ЭВМ

19.	Пользователь ПК
20.	Предлицензионная подготовка в ЖКХ
21.	Противодействие коррупции
22.	Управление закупками
23.	Управление и экономика фармации
24.	Управление проектами в социокультурной сфере (Котлас)

Перечень программ профессиональной подготовки.

Водитель категории «Б»;

Повар;

Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин.

Динамика развития наименований образовательных программ.

Динамика развития наименований образовательных программ соответствует динамике развития потребностей работодателей. Активно развиваются те образовательные программы, которые востребованы и входят в обязательное обучение.

Текущее состояние ИПК «Конверсия»

ИПК «Конверсия» осуществляет свою деятельность на основании Государственной лицензии №320/15 от 20.10.2015г. Департамента Образования Ярославской области.

Дата государственной регистрации: 07 мая 1997 год.

Место регистрации: г. Ярославль.

Юридический адрес организации: 150000, г. Ярославль, ул. Большая Октябрьская, 33.

Почтовый и фактический адрес организации: 150003, г. Ярославль, ул. Советская, 80.

Генеральный директор – доктор педагогических наук Татьяна Анатольевна Артёменкова.

Учредительным документом ИПК «Конверсия» является Устав, утвержденный решением Учредителя №1 от 22 сентября 2015 года. Учредителем ИПК «Конверсия» является Образовательная организация высшего образования (частное учреждение) «Международная академия бизнеса и новых технологий» (МУБиНТ).

Органами управления Института являются:

- Учредитель;
- Генеральный директор;
- Ревизионная комиссия.

Клиентами ИПК «Конверсия» являются представители малого и среднего бизнеса в различных сегментах: сфере услуг, торговли и общественного питания, туристического и гостиничного бизнеса,

недвижимости, строительства и земельного кадастра, банковского дела, ЖКХ, информационных технологий, сферы культуры, крупные корпоративные клиенты - предприятия добывающей отрасли, машиностроения, энергетики, бюджетные организации сферы культуры, образования, здравоохранения, государственные гражданские служащие, незанятое население Ярославской области. В рамках сегментных групп осуществляется дополнительное профессиональное образование по профильным направлениям в области управления организацией и кадровой работы, экономики и логистике, оценки стоимости и бухгалтерского учета, маркетинга и связей с общественностью, информационных технологий и автоматизации, юриспруденции и правового регулирования хозяйственной деятельности.

В своей деятельности ИПК «Конверсия» тесно сотрудничает с различными организациями, такими как: Международный университет бизнеса и новых технологий (МУБиНТ); Центр развития бизнеса ЯГТУ; Ярославская гильдия профессиональных риэлторов; ГУ ЯО Центр занятости населения г. Ярославля; Северный банк ОАО «Сбербанк России» и другими.

Институт является разработчиком и исполнителем многочисленных социально значимых проектов. В течение 2015 – 2016 учебного года реализованы такие проекты, как «30 лучших социальных практик СО НКО ЯО», «Профессиональное признание в ЖКХ», «Я бы в ЖКХ пошел... или как молодому человеку найти себя в сфере ЖКХ», «На чем может заработать многоквартирный дом», «Виртуальный ресурсный центр для СО НКО», «Мы за честную жизнь», «НКО – открытая дверь».

В целом коллектив работников Института можно охарактеризовать как высокопрофессиональный, умеющий выполнять свои профессиональные обязанности и достигать цели, поставленные перед организацией. Весь руководящий состав Института имеет высшее образование.

Структура и система управления

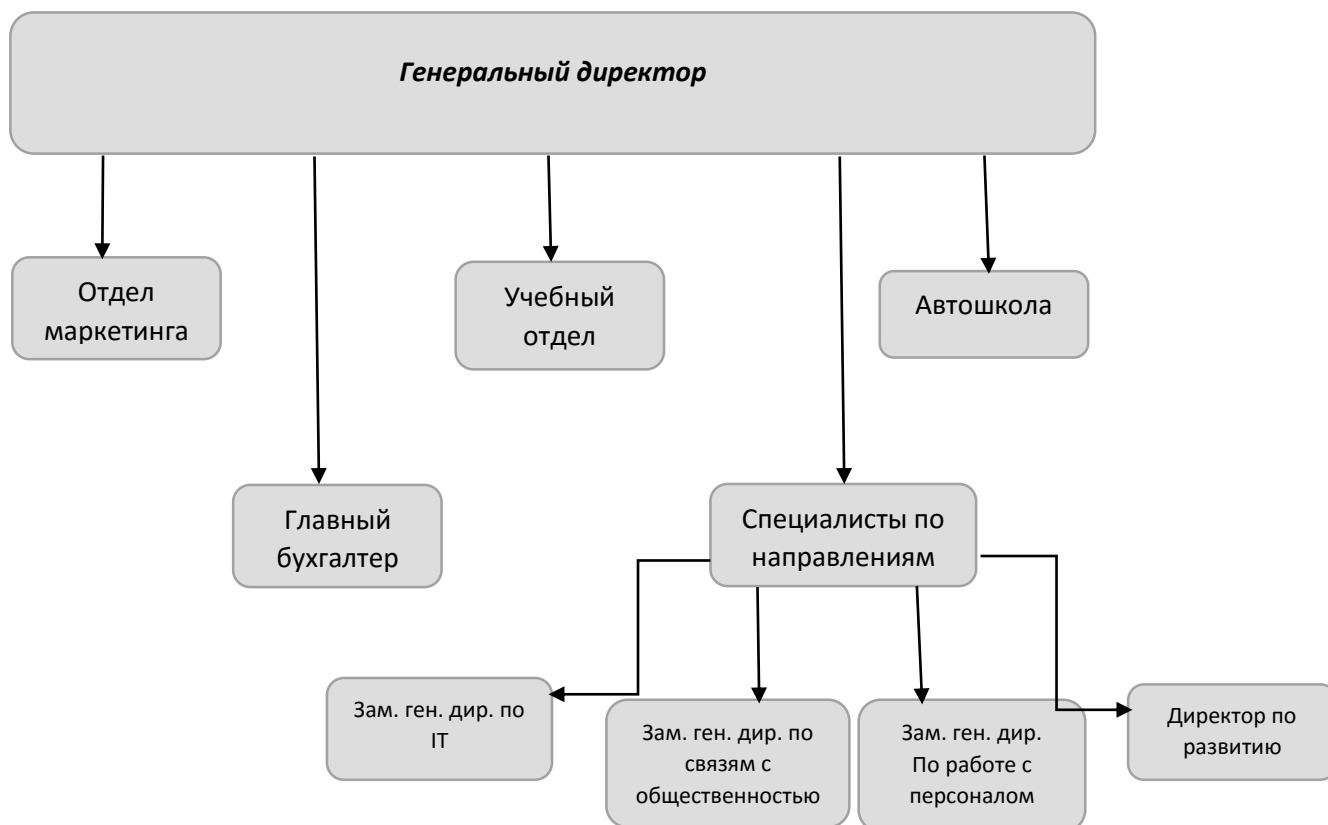
Организационная структура ИПК сочетает в себе признаки трех типов организационных структур:

- линейно-функциональной;
- проектной;
- оболочной.

Органами управления Института являются:

- Учредитель
- Конференция работников
- Педагогический совет
- Генеральный директор
- Ревизионная комиссия

Высшим органом управления Института является Учредитель.
Организационная структура Института выглядит следующим образом:



Содержание подготовки специалистов (структура и содержание)

Подготовка специалистов в ИПК «Конверсия» в 2015 – 2016 учебном году проводилась по следующим уровням:

Профессиональная переподготовка

Повышение квалификации

Профессиональная подготовка

Краткосрочное обучение

Перечень программ и направлений подготовки представлены в соответствующем разделе самообследования.

Содержание подготовки определяется образовательными программами. Все программы согласованы с работодателями. Содержание подготовки осуществляется через организацию учебного процесса.

Достаточность и современность источников учебной информации по всем дисциплинам, профессиональным модулям учебного плана в ИПК «Конверсия» обеспечена.

Основная учебно-методическая литература содержится в библиотеке МУБиНТ – учредителя Института. Использование библиотечного фонда производится на основании договора. Библиотечный фонд не только

достаточен для использования в образовательном процессе Института, но и избыточен. Библиотечный фонд.

Программно-информационное обеспечение Института достаточно по объему и отвечает всем современным требованиям.

Собственные учебно-методические материалы представлены на обучающих сайтах Института в виде авторских вебинаров, учебных и учебно-методических пособий, тестов и кейсов для практической работы, сборников нормативно-правовых материалов. Все учебно-методические материалы своевременно обновляются.

Качество подготовки специалистов.

Качество знаний

Качество подготовки специалистов обеспечивается систематической работой всего коллектива. В Институте разработана и действует своя система менеджмента качества, включающая в себя и оценку качества подготовки слушателей. Система качества состоит из двух основных разделов – внешней оценки качества подготовки (со стороны работодателей и общественности) и внутренней оценки качества подготовки (со стороны слушателей, сотрудников и преподавателей Института).

Система предполагает наличие разработанных параметров и критериев оценки качества, инструментария измерения. Оценка качества производится ежегодно. Подробные отчеты по качеству подготовки слушателей представлены в отчетах по качеству.

Прием слушателей осуществляется на основании соответствующего Положения. При приёме на обучение определяется образовательный и возрастной ценз поступающего. Зачисление происходит после идентификации личности и анализа представленных документов.

Степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОС/ФГОС в Институте не определяется, поскольку для обучения по программам ДПО ГОС/ФГОС не предусмотрены.

Востребованность выпускников. Практически все выпускники Института – это люди, имеющие место работы, следовательно, их востребованность не вызывает сомнения.

Отзывы потребителей специалистов (работодателей). Наличие отзывов работодателей является неотъемлемой частью системы менеджмента качества Института. Ежегодно Институт получает благодарственные письма и отзывы о качестве подготовки выпускников. Письма и отзывы приходят из различных регионов РФ. Все они содержатся в приложениях к ежегодным отчетам по качеству образования.

Рекламации на подготовку выпускников и информация регионального отделения службы занятости отсутствуют. Благодарственные письма имеются.

Условия, определяющие качество подготовки специалистов

содержатся в разработках по качеству обучения в ИПК «Конверсия»

Кадровое обеспечение подготовки квалифицированных специалистов. Информация о кадровом обеспечении подготовки специалистов содержится в соответствующих разделах таблицы.

Материально-техническая база Института достаточная для обеспечения качественного и современного образовательного процесса. Подробная справка о материально-техническом обеспечении образовательного процесса содержится в Приложении № 1 к настоящему отчету.

Внутренняя система оценки качества образования представлена в отчете о качестве образования и содержится в Приложении № 2

Раздел 2. Самообследование (таблица).

Самообследование проведено в соответствии с показателями деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, утверждёнными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324.

№ п/п	Показатели	Единица измерения/ показатель ИПК «Конверсия»
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации За 2015 – 2016 учебный год в ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса прошли обучение 814 человек. В том числе по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации 241 человек, что составило 29,6 % от общего контингента обученных.	человек/% 241 человек/ 29,6 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации За 2015 – 2016 учебный год в ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса прошли обучение 814 человек. В том числе по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки 176 человек, что составило 21,6 % от общего контингента обученных.	человек/% 176 человек/ 21,6 %

1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период За 2015 – 2016 учебный год в ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса прошли обучение 814 человек. В том числе, направленных на обучение службами занятости 66 человек, что составило 8,1%	человек/% 66 человек/ 8,1%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации В 2015 – 2016 учебном году ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса реализовывал обучение по 25 программам повышения квалификации.	единиц 25
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки В 2015 – 2016 учебном году ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса реализовывал обучение по 15 программам профессиональной переподготовки.	единиц 15
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за 2015 – 2016 учебный год составило 9 единиц. В том числе:	единиц 9
1.5.1	Программ повышения квалификации – 4 единицы: 1. Информационно-коммуникационные технологии в электронном обучении 2. Противодействие коррупции 3. Управление проектами в социокультурной сфере 4. Философия	единиц 4
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки – 5 единиц 1. Банковское дело 2. Менеджмент и маркетинг в энергетике 3. Открытые горные работы 4. Управление и экономика фармации 5. Экономика и управление на предприятии	единиц 5
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ Приоритетные направления развития науки, техники и технологий Утверждены Указом Президента Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 899 (в ред. Указа Президента РФ от 16.12.2015 N 623). В рамках 8 обозначенных в данном указе направлений, ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса реализует три образовательных программы профессиональной переподготовки «менеджмент и маркетинг в энергетике»,	20 %

	«Экономика и управление формации», «Экономика и управление на предприятии». Удельный вес этих программ в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ составляет 20 %	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ Профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию в Институте нет.	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации В 2015 – 2016 учебном году в образовательном процессе принимали участие 55 преподавателей. В том числе имеющих ученые степени и научные звания 19 человек. Удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников ИПК «Конверсия» составляет 34,5%.	человек/% 19 человек 34,5 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников В течение учебного 2015 – 2016 года прошли повышение квалификации 9 человек, что составляет 16,3% от общей численности штатных научно-педагогических работников.	человек/% 9/16,3%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%
1.10.1	Высшая	человек/%
1.10.2	Первая	человек/%
	Аттестация педагогических работников в ИПК «Конверсия» запланирована на 2017 год.	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования Средний возраст штатных научно-педагогических работников ИПК «Конверсия» составляет 42 года	Лет 42
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ Поскольку ИПК «Конверсия» является частной образовательной организацией, постольку государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ Институт не имеет.	0 %

2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников Нет данных	единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников Нет данных	единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников Нет данных	единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников Нет данных	единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников 9 единиц	Единиц 9
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период – 6 единиц	единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций Нет	единиц

2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период Нет	человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников нет	чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией Нет	единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) За период с 01 сентября 2015 по 31 августа 2016 доходы ИПК «Конверсия» по всем видам финансовой деятельности составили 11 051 тыс. рублей	тыс. руб. 11 051
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) За период с 01 сентября 2015 по 31 августа 2016 доходы ИПК «Конверсия» по всем видам финансовой деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника составили 201 тыс. рублей.	тыс. руб. 201
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника Доходы ИПК «Конверсия» из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника составили 201 тыс. рублей (в расчете на 55 человек).	тыс. руб. 201
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности Не имеется	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления Не имеется	0 в. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование 293 кв. метров	293 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения	10. 754 единицы

	библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя составляет 10. 754 единицы	
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) составляет 3.794 единицы	3.794 единицы
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях Слушатели ИПК «Конверсия», приезжающие, обучающиеся в очной или заочной форме обучения на 100 % обеспечены общежитием.	%

Раздел 3. Самоанализ и самооценка.

3.1. Анализ результатов деятельности Института в динамике.

Анализ результатов деятельности Института сделан на основе сопоставления информации 2014 – 2015 учебного года с 2015 – 2016 учебным годом.

3.1.1. Контингент обученных.

Количество обученных (всего)

№ п/п	2014 – 2015	2015 – 2016	Примечание
	1968	1025	

Количество обученных по программам профессиональной переподготовки

№ п/п	2014 – 2015		2015 – 2016	
	кол-во	% от общего контингента	кол-во	% от общего контингента
	124	6,3	176	17,2

Количество обученных по программам повышения квалификации

№ п/п	2014 – 2015		2015 – 2016	
	кол-во	% от общего контингента	кол-во	% от общего контингента

	721	36,6	241	23,5
--	-----	------	-----	------

Количество обученных по краткосрочным программам

№ п/п	2014 – 2015		2015 – 2016	
	кол-во	% от общего контингента	кол-во	% от общего контингента
	1110	56,4	584	57,0

Количество обученных по программам профессиональной подготовки

№ п/п	2014 – 2015		2015 – 2016	
	кол-во	% от общего контингента	кол-во	% от общего контингента
	13	0,7	24	2,3

Количество обученных, направленный центром занятости

№ п/п	2014 – 2015		2015 – 2016	
	кол-во	% от общего контингента	кол-во	% от общего контингента
	13	0,7	66	6,4

Вывод: Сокращение контингента в целом связано с изменением стратегии Института. В текущем учебном году Институт сделал основной акцент на обучение по программам профессиональной переподготовки и на краткосрочные программы. Помимо этого вырос контингент, направленный центром занятости.

Самооценка - соответствует

3.1.2. Дополнительные профессиональные программы.

Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ (всего)

№ п/п	2014 – 2015	2015 – 2016	Примечание
	44	50	Соответствует стратегии

Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ (по уровням)

Уч. год	Профессиональная переподготовка	Повышение квалификации	Краткосрочное обучение	Профессиональная подготовка
2014-2015	6	29	7	3
2015-2016	15	25	8	3

Количество разработанных (новых) дополнительных профессиональных программ за период

Уч. год	Профессиональная переподготовка	Повышение квалификации	Краткосрочное обучение	Профессиональная подготовка
2014-2015	1	5	1	0
2015-2016	5	4	2	0

Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ

Уч. год	Профессиональная переподготовка	Повышение квалификации	Краткосрочное обучение	Профессиональная подготовка
2014-2015	Нет	Нет	нет	нет
2015-2016	3	нет	3	нет

Вывод: образовательные программы, реализуемые в Институте в 2015 – 2016 учебном году разрабатывались в соответствии с пожеланиями работодателей. Тесные профессиональные контакты с объединениями работодателей позволили вывести на рынок образовательных услуг именно те образовательные программы, которые наиболее востребованы по мнению работодателей.

Самооценка - соответствует

3.1.3. Кадровый состав.

Численность /удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации

№ п/п	Уч. год	имеющие уч. степени		практики		иные	
		К-во	%	К-во	%	К-во	%
	2014-2015	25	40	37	59	2	1
	2015-2016	19	34,5	32	58	4	7,5

Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников

№ п/п	Уч. год	К-во	%

	2014-2015	11	17,5
	2015-2016	9	16,3

**Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации
дополнительного профессионального образования**

№ п/п	Уч. год	Средний возраст
	2014-2015	41
	2015-2016	42

Выводы: Кадровый состав Института соответствует требуемым параметрам.
Самооценка – соответствует.

3.1.4. Научно-исследовательская деятельность

В 2015 – 2016 учебном году в Институте издано 6 сборников.

1. Компетентный руководитель=эффективная организация часть 1.
2. Компетентный руководитель=эффективная организация часть 1.
3. Компетентный руководитель=эффективная организация часть 1.
4. Формирование антикоррупционного мировоззрения школьников
5. Формирование антикоррупционного мировоззрения предпринимателей
6. Алгоритмы продвижения СО НКО

Выводы: Существует область для совершенствования. Необходимо внести корректировку в стратегию Института и предусмотреть дополнительное финансирование на научно-исследовательскую деятельность.

3.1.5. Финансово-экономическая деятельность

Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) и доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника

№ п/п	Период	Финансовый показатель	На одного НПР
1	2014 - 2015	13 328 тыс. рублей	212 тыс. рублей
2	2015 -2016	11051 тыс. рублей	201 тыс. рублей

3.1.6. Инфраструктура

Количество площадей, предоставленных в аренду

№ п/п	Период	Кол-во площадей	Примечание
1	2014 - 2015	292,1 кв.м.	
2	2015 -2016	293 кв.м.	

Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя

№ п/п	Период	Кол-во экземпляров на одного слушателя	Примечание
1	2014 - 2015	13,0	
2	2015 -2016	13,2	

Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)

№ п/п	Период	Кол-во электронных изданий	Примечание
1	2014 - 2015	4,0	
2	2015 -2016	4,6	

Выводы: финансово-экономическая деятельность Института ведётся в полном соответствии с запланированными параметрами, материальная база достаточна для реализации образовательного процесса.

Самооценка – соответствует.

3.2. Выводы по итогам самообследования.¹

Результаты самообследования подтверждают реализацию стратегии Института, реализацию политики в области обеспечения качества образования.

Самооценка - соответствует

4.Цели и задачи на 2016 – 2017 учебный год.

- Откорректировать идеальные показатели на 2016—2017 учебный год;
- Внести изменения в стратегию Института;
- Обеспечить выполнение идеальных показателей в 2016 – 2017 учебном году не менее, чем на 90 %.

¹ В данный документ не включена оценка качества образования. Данные по качеству образования в ИПК «Конверсия» содержатся в отдельном документе.

Справка о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

В целом санитарно-гигиенические, материально-технические условия соответствуют целям и задачам образовательного процесса. В течение учебного года постоянно уделяется внимание улучшению материально-технической базы, охраны здоровья и обеспечению санитарно-гигиенического режима работы Института.

Учебный процесс осуществляется в 4-х этажном здании, построенном по типовому проекту. В целях безопасности обучающихся и сотрудников, здание оснащено автоматической пожарной сигнализацией, автоматической системой оповещения при пожаре, системой тревожной сигнализации, аварийным освещением здания, пожарным водоснабжением и системой видеонаблюдения. Занятия проводятся в 2-х предметных аудиториях с выходом в Интернет. Учебные аудитории оснащены стендами, макетами, наглядными пособиями для лучшего освоения учебного материала. Оборудование аудиторий находится в отличном состоянии, отвечает современным требованиям. Все аудитории оборудованы учебной мебелью, учебно-методическими материалами.

Имеется медицинский кабинет, библиотека, зал-столовая на 30 посадочных мест.

Общий фонд библиотеки составляет 14548 экземпляров, из них:

- 10754 экземпляров печатных учебных изданий;

- 3794 экземпляров электронных учебных изданий.

У Института имеется свой сайт – адрес: www.ipkon.yarvl.ru, www.ipkon.ru.

Современное оборудование, высокоскоростной Интернет, библиотека института, библиотечный фонд которой ежегодно пополняется и обновляется, создают благоприятные условия для высокоэффективного образовательного процесса.

Имеется 7 автоматизированных рабочих места (АРМ) администраторов учебного процесса, расположенных в офисах Института, оснащенные технологическими средствами в зависимости от роли пользователя в информационно-образовательной среде, содержат набор средств, обеспечивающих эффективную работу пользователя: современные операционные системы, набор офисных приложений и разнообразный спектр периферийного оборудования от принтера, сканера до веб-камер.

Одной из приоритетных задач института является развитие материально-технической базы.

Основные материально-технические ресурсы представлены в таблице:

№п/п	Наименование, тип, марка	Год выпуска	Основная техническая характеристика	Всего, шт.	Состояние	Основание владения
1	2	3	4	5	6	7
1	Автомобиль LADA KALINA 111730	2012	-	1	Отличное	Собственность организации
2	Автомобиль LADA KALINA 111730	2010	-	1	Отличное	Собственность организации
3	Автомобиль LADA KALINA 111930	2008	-	1	Отличное	Собственность организации
4	Автомобиль LADA GRANTA 219060	2013	-	1	Отличное	Собственность организации
5	Закрытая площадка Автошколы		ЯО, Ярославский район, деревня Кузнечиха, 8	1	Отличное	Аренда
6	Аудиторные помещения		63,4 м/кв	2	Отличное	Аренда
7	Офисное помещение		55,9 м/кв	3	Отличное	Аренда

Система оценки качества образования

Система оценки качества образования в ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса состоит из:

- Положения об оценке качества образовательных услуг;
- Инструментария внутренней оценки качества;
- Инструментария внешней оценки качества.

Положение об оценке качества образовательных услуг в ИПК «Конверсия»

1. Общие положения

1.1 Оценка качества образовательного процесса в организации проводится в целях:

- оценки выполнения требований потребителей и применимых законодательных и нормативных правовых требований,
- оценки степени удовлетворенности потребителей образовательными услугами,
- проверки достижения целей в области качества.

1.2 Требования потребителей устанавливаются при заключении договора на оказание образовательной услуги, включая:

- наименование программы обучения,
- сроков обучения,
- вида документа, подтверждающего освоение потребителем образовательной программы,
- формы обучения,
- объема образовательной услуги,
- иные требования, которые пожелает установить потребитель и имеет возможность выполнить организация.

1.3 Законодательные и нормативные правовые требования устанавливаются следующими документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2013 года № 1408 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 года № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 года № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Способность организации выполнять законодательные и нормативные правовые требования подтверждается Лицензией на оказание образовательных услуг и проверяется надзорными органами в установленном законодательством порядке.

1.4 Политика в области качества

Директор организации разрабатывает, реализовывает и поддерживает в актуальном состоянии Политику в области качества, которая:

- соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает ее стратегическое направление;
- создает основу для установления целей в области качества;
- включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям.

Политика в области качества:

- доступна и применяется как документированная информация;
- доведена до сведения работников, понятна и применяется внутри организации;
- доступна для заинтересованных сторон (<http://www.ipkon.ru/ipkon/>, стенд).

Директор организации обеспечивает определение, доведение до сотрудников и понимание в организации обязанности, ответственности и полномочий для выполнения соответствующих функций путем обеспечения разработки, согласования, утверждения и ознакомления сотрудников с должностными инструкциями, положениями, внешними и внутренними нормативными документами.

Директор организации распределяет обязанности, ответственность и полномочия для:

- обеспечения получения намеченных результатов деятельности организации;
- отчетности о результатах функционирования организации и возможностях ее улучшения;
- поддержки ориентации на потребителя во всей организации.

1.5 Цели в области качества

В организации установлены цели в области качества для соответствующих функций, уровней и процессов.

Цели в области качества:

- согласованы с политикой в области качества;
- измеримы;
- учитывают применимые требования;

- связаны с обеспечением соответствия услуг и повышением удовлетворенности потребителей;
- подлежат мониторингу;
- доведены до сотрудников (под роспись);
- актуализируются по мере необходимости.

Организация разрабатывает, актуализирует и применяет документ Цели в области качества.

При планировании действий по достижению целей в области качества организация определяет:

- что должно быть сделано;
- какие потребуются ресурсы;
- кто будет нести ответственность;
- когда эти действия будут завершены;
- каким образом будут оцениваться результаты.

1.6 Степень удовлетворенности потребителей полученной образовательной услуги оценивается путем анкетирования слушателей (форма анкеты приведена в приложении А).

1.7 Оценка качества образовательного процесса включает:

- внутреннюю оценку качества,
- внешнюю оценку качества.

2. Внутренняя система оценки качества образования

2.1 Внутренняя система оценки качества образования включает:

- оценку качества образовательного процесса по следующим показателям:
 - 1) качество образовательных программ;
 - 2) качество кадрового состава;
 - 3) качество учебно-методического оснащения образовательного процесса;
 - 4) качество организации образовательного процесса;
 - 5) качество сформированности компетенций;
 - 6) качество условий для осуществления образовательного процесса;
- проведение самообследования организации (порядок и периодичность проведения самообследования регламентируется законодательными и нормативными правовыми документами).

Для каждого показателя определены критерии, нормативные значения, весовые коэффициенты.

2.2 Внутренняя оценка качества образовательного процесса проводится по следующей схеме:

№ п/п	Показатель качества	Критерии	Идеальные параметры	Инструментарий замеров	Весовые значения показателей.
1.	качество образовательных программ	Наличие образовательных программ по всем направлениям подготовки	100 %	Протоколы ученых советов, приказы об утверждении программ	10 б. при показателе менее 100% - 0 б.
		Соответствие структуры и содержания программ нормативным требованиям и потребностям работодателей	100 %	Итоги внутреннего мониторинга, аналитический приказ	10 б. при показателе менее 100% - 0 б.

2.	качество кадрового состава	Доля остепенённых преподавателей	30%	Информационная справка	5 б.
		Доля преподавателей-практиков	50%	Информационная справка	8 б.
		Доля преподавателей, прошедших повышение квалификации	30%	Информационная справка	4 б.
3.	качество учебно-методического оснащения образовательного процесса	Наличие структурированных образовательных материалов в офисе 365 по программам профессиональной переподготовки	Не менее 40 % от реализуемых образовательных программ	Итоги внутреннего мониторинга. Приказ о проведении мониторинга, рабочая группа. Возможно в разделе самоанализа	10 б. за каждый сайт или 0 б. при более низких показателях
		Соответствие образовательного контента образовательным программам	100 %	Итоги внутреннего мониторинга. Приказ о проведении мониторинга, рабочая группа. Возможно в разделе самоанализа	До 10 б. за каждую программу
		Наличие методических материалов для организации образовательного процесса	100%	Внутренняя экспертиза	10 б. за каждую опубликованную инструкцию
4.	качество организации образовательного процесса	Наличие и доступность учебных планов, образовательных программ и расписаний занятий	Наличие на сайте 100%	Итоги внутреннего мониторинга. Приказ о проведении мониторинга, рабочая группа. Возможно в разделе самоанализа	5 б.
		Отсутствие срывов образовательного процесса	90% выполнения графиков и расписаний	Итоги внутреннего мониторинга. Приказ о проведении мониторинга, рабочая группа. Возможно в разделе самоанализа	5 б. или 0 б. при наличии рекламаций
		Доступность образовательного контента слушателям, не имеющим возможность посещать очные занятия	100 %	Итоги внутреннего мониторинга. Приказ о проведении мониторинга, рабочая группа. Возможно в разделе самоанализа	10 б. минус 3 б. за каждую рекламацию
5.	качество сформированности компетенций	Результаты итоговых испытаний	Средний балл 3,7	Информационная справка	10 б.
		Доля ВКР, подготовленных к внедрению в практику работы соответствующей отрасли	5 %	Публикации, вебинары	По 5 б. за каждую работу
6.	Качество условий для осуществления образовательного процесса	Доступность информационных ресурсов	Оценка слушателей	Итоги анкетирования	4 б.
		Комфортность учебных аудиторий	Оценка слушателей	Итоги анкетирования	4 б.

3. Внешняя система оценки качества образования

3.1 Для выполнения внешней оценки качества образования в Институте необходимы следующие документы:

- Благодарственные письма от работодателей;
- Согласованные программы обучения с работодателями;
- Бланк анкеты работодателей, приглашенных на ГАК

- Анализ анкетирования работодателей, приглашенных на ГАК;
- Отзывы слушателей об обучении в ИПК4
- Отчеты председателей ГАК;
- Сводный отчет о качестве подготовки выпускников по материалам отчетов председателей ГАК.

3.2 Внешняя оценка качества проводится по показателям:

- Оценка качества образования в ИПК со стороны работодателей;
- Оценка качества образования в ИПК со стороны слушателей;
- Оценка качества образования в ИПК со стороны академической общественности (председателей ГАК).

Для каждого показателя определены критерии, нормативные значения, весовые коэффициенты.

3.3 Внешняя оценка проводится по следующей схеме:

№ п/п	Показатель	Критерии	Идеальные параметры	Весовые значения показателей
1.	Оценка качества образования в ИПК со стороны работодателей	Наличие благодарственных писем, грамот от работодателей	5 штук	1 балл на каждое письмо
		Наличие согласованных программ	90%	8 б. -13 ОП 5 б. 9-12 ОП 3 б. 6-8 ОП 0 б. 5 и менее ОП
		Оценка качества образования со стороны работодателей, приглашенных на ГАК	3,7 балла	10 б. ниже 3,7 – 0 б.
2	Оценка качества образования в ИПК со стороны слушателей	Общая оценка качества образования в ИПК	3,7 балла	10 б. ниже 3,7 – 0 б.
		Наличие положительных отзывов о качестве образования	10 штук	1 б. за каждый отзыв
3	Оценка качества образования в ИПК со стороны академической общественности (председателей ГАК)	Наличие отчетов председателей ГАК	100%	5 б. ниже 100 % -0 б.
		Общая оценка качества образования со стороны председателей ГАК	3,7 балла	10 б. ниже 3,7 – 0 б.

3.4 Методика подведения итогов анкетирования работодателей – участников итоговой аттестации выпускников ИПК «Конверсия» - высшая школа бизнеса г. Ярославль

- 1) Процедуру анкетирования работодателей/представителей работодателей проводит специалист учебного отдела, отвечающий за документацию ГАК.
- 2) Анализирует итоги анкетирования и рассчитывает средний балл оценки качества образования глазами работодателей в ИПК «Конверсия» специалист Института, именуемый оценщиком.
- 3) Процедура расчётов оценочных показателей проводится оценщиком один раз в учебный год на 30 августа.
- 4) Алгоритм проведения оценки качества образования глазами работодателей следующий:
 1. Оценщик суммирует количество баллов, выставленное анкетиремым по трём позициями, отражённым в анкете;

2. Полученная сумма баллов делится на три, получается средний балл по сумме трёх оцениваемых позиций;
3. Оценщик суммирует все средние баллы, выставленные анкетироваемыми.
4. Полученная сумма делится на количество заполненных анкет, получается средний балл оценки качества образования глазами работодателей.

4. Анализ со стороны руководства

4.1 Анализ со стороны руководства включает рассмотрение следующих отчетов:

- Отчет по итогам анкетирования работодателей – участников итоговой аттестации выпускников;
- Отчет анкетирования слушателей (за три месяца, за учебный год);
- Отчет по самообследованию организации.

4.2 Отчет по итогам анкетирования работодателей – участников итоговой аттестации выпускников готовится по итогам учебного года и формируется из следующих данных:

- количество представителей работодателей, которые заполнили анкеты (приложение Б) и приняли участие во внешней оценке качества образования в ИПК «Конверсия» - Высшая школа бизнеса;
- направления подготовки, по которым приняли работодатели участие во внешней оценке качества;
- процент охваченных анкетированием программ;
- процент охваченного анкетированием контингента выпускников оцениваемого учебного года;
- оценку качества образования выпускников ИПК «Конверсия», выставленные представителями работодателей по показателям: грамотность выступлений на ГАК, компетенции, демонстрируемые выпускником; точность ответов на вопросы по результатам анкетирования работодателей;
- средний балл оценки работодателями качества образования в ИПК «Конверсия».

4.3 Отчет анкетирования слушателей включает обработку результатов анкет слушателей (приложение А):

- количество завершивших обучение за отчетный период, количество обучающихся, охваченных анкетированием;
- программы повышения квалификации, профессиональной переподготовки и программы краткосрочного обучения, по которым обучались анкетированные слушатели;
- процент проанкетированных слушателей от общего числа обученных;
- ответы на вопросы анкеты в количественном выражении с выводами о:
 - 1) наиболее эффективные источники информации об Институте;
 - 2) оценке параметров качества обучения по определенным в анкете параметрам;
 - 3) программах дополнительного профессионального образования, которые хотели бы освоить слушатели позднее;
- самооценка эмоционального состояния от обучения в Институте;

5. Действия по результатам оценки

По результатам оценки может быть принято одно или несколько следующих решений:

- изменение или адаптация программы;
- вывод на рынок новых программ, соответствующих потребностям обучающихся;
- замена кадрового состава;
- переобучение кадрового состава;
- изменение технологии обучения;

- изменение процессов организации образовательного процесса;
- внесение изменений в стратегию Института.

АНКЕТА

Уважаемый слушатель!

Вот и закончилось Ваше обучение в Институте повышения квалификации «Конверсия» - Высшая школа бизнеса!

Мы будем очень признательны, если Вы выскажете свое мнение о прошедшем обучении, ответив на вопросы этой анкеты.

Для нас очень важны Ваши ответы, они позволят нам выявить недочеты и повысить эффективность обучения!

Выберите вариант ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению и обведите его в кружок или поставьте рядом галочку. Если в списке нет подходящего для Вас варианта, впишите свой ответ в отведенное для этого место.

1. Напишите название программы, на которой Вы обучались

2. Из какого источника Вы узнали о программе?

1. На сайте ИПК «Конверсия»
2. От друзей, знакомых
3. Из социальных сетей
4. Другой источник (какой) _____

3. Оцените, пожалуйста, следующие параметры качества обучения в ИПК «Конверсия» (по 5-ти бальной шкале):

Качество образовательной программы по которой Вы учились	5	4	3	2	1
Профессионализм преподавателей и качество преподавания	5	4	3	2	1
Соблюдение графиков учебного процесса и расписаний занятий	5	4	3	2	1
Комфортность аудиторий	5	4	3	2	1
Техническое оснащение аудиторий	5	4	3	2	1
Обеспечение учебно-методическими материалами	5	4	3	2	1
Доступность информационных ресурсов и дистанционного обучения	5	4	3	2	1
Удобство расписания, графика обучения	5	4	3	2	1

4. Какие еще программы дополнительного профессионального образования Вы хотели бы освоить в ИПК «Конверсия»?

1. **Программы повышения квалификации:**
 - 1.1. Сметное дело
 - 1.2. Управление государственными и муниципальными закупками
 - 1.3. Основы, необходимые для открытия собственного дела
 - 1.4. Агент/брокер по недвижимости
 - 1.5. Оценка стоимости предприятия (бизнеса)
 - 1.7. Пользователь ПК
 - 1.8. Бухгалтерский учет: от основ до составления баланса
 - 1.9. Управление персоналом
 - 1.10. Управление проектами
 - 1.11. Методическая работа в ДШИ
 - 1.12. Валютный кассир

1.13. _____ Другое
(напишите)

2. Программы профессиональной переподготовки:

- 2.1. Организация здравоохранения и общественное здоровье
- 2.2. Менеджмент в сфере культуры
- 2.3. Менеджмент в сфере образования
- 2.4. Менеджмент в сфере ЖКХ
- 2.5. Оценка стоимости предприятия (бизнеса)
- 2.6. Бухгалтерский учет и аудит
- 2.7. _____

_____ Другое
(напишите)

3. Программы профессиональной подготовки:

- 3.1. Повар
- 3.2. Маникюрша
- 3.3. Медицинский регистратор
- 3.3. Другое

4. Прочие программы:

- 4.1. Охрана труда
- 4.2. Пожарно-технический минимум
- 4.3. Целевой инструктаж по финмониторингу

5. Оцените Ваше эмоциональное состояние от обучения в Институте 😊 😐 😞

6. Напишите краткий отзыв об обучении

Ваше имя и контактный телефон (если вы хотите, чтобы вам сообщили о курсе, который вам интересен)

Спасибо за сотрудничество!

Желаем дальнейших успехов!

АНКЕТА

**работодателя – участника итоговой аттестации выпускников ИПК
«Конверсия» - высшая школа бизнеса г. Ярославль**

Дата присутствия на мероприятии _____

Направление подготовки _____

ФИО работодателя/представителя работодателя

Организация, которую представляет работодатель

Количество выпускников, которых Вы слушали на ГАК _____

Оцените качество образования выпускников ИПК «Конверсия», которых Вы слушали на ГАК

<p>Грамотность выступлений на ГАК</p> <p>1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5</p>
<p>Компетенции, демонстрируемые выпускником</p> <p>1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5</p>
<p>Точность ответов на вопросы</p> <p>1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5</p>

Внимание, уважаемые работодатели! Вы оцениваете качество образования Института, а не каждого выпускника в отдельности.

Представитель работодателя _____ (ФИО) _____ (подпись)

Дата заполнения анкеты _____